

En forme pour la PQual scolaire 2026

Avec le nouvel environnement d'entraînement numérique commerce de détail

La procédure de qualification scolaire dans le commerce de détail exige, outre des connaissances spécialisées, avant tout une grande assurance dans les situations d'entretien et d'action typiques. Grâce au nouvel environnement d'entraînement de la Formation Commerce de détail Suisse FCS, les personnes en formation se préparent de manière pratique et ciblée à leur PQual 2026 scolaire – de manière numérique, individuelle, interactive et trilingue. Tous les éléments de l'examen final oral scolaire peuvent être entraînés de manière ciblée.



Vidéos de formation sur l'analyse d'entretien

De nombreuses vidéos d'entretiens avec des client·e·s pour s'entraîner à analyser les entretiens de manière ciblée. Des solutions types et des outils d'évaluation aident à évaluer ses propres compétences.

DialogAI pour s'entraîner à des situations d'entretien

Situations d'entretien avec un agent vocal, pouvant être répétées trois fois, avec feedback qualitatif et compte rendu d'entretien. Les entretiens peuvent être menés dans la langue nationale ou dans une langue étrangère.

Situations critiques déterminantes pour le succès

Défis typiques dans le processus de gestion des marchandises et dans l'interaction avec la clientèle. Les solutions types et les fiches d'évaluation facilitent l'évaluation autonome des compétences.

Cas particuliers

- Pour les Assistant·e·s du commerce de détail AFP et les Gestionnaires du commerce de détail CFC
- Disponible en allemand, français et italien
- Adapté à l'examen final scolaire
- Les produits seront disponibles à partir du **26.02.2026** dans la boutique FCS (bds.konvink.store)
- Le prix d'accès à l'environnement d'entraînement Commerce de détail AFP ou CFC pendant 4 mois s'élève à **CHF 105.–** (TVA incl.) pour les utilisateur·rice·s des médias d'apprentissage FCS. Pour les utilisateur·rice·s sans médias d'apprentissage FCS **CHF 130.–** (TVA incl.)

À noter dès maintenant :
disponible à partir du 28.02.2026
sur bds.konvink.store

